

減速機/サーボモータ用減速機調査・点検依頼シート

ご記入日 年 月 日

ニッセイ製品を当社工場へ返却・調査依頼される場合、必ずこのシートを現品に添付願います。

- 注意事項**
- 依頼シートが同梱されていない場合または内容が不足している場合、調査・点検できませんのでご注意願います。
 - ブリー・スプロケット等の付属品・治具等が取り付けられた状態の製品は、調査・点検ができませんのでご注意願います。
 - 製品が古い場合またはお客様にて改造・分解された製品については、調査・点検ができませんのでご注意願います。
 - 弊社出荷後3年以上経過している製品は調査・点検の費用が発生します。
 - 製品のご返却前にご購入窓口へご連絡をお願いいたします。
 - 製品の発送に関わる費用はお客様のご負担となります。

■ 製品送付先

〒444-1222 愛知県安城市和泉町大海古6-3
TEL (0566) 91-3510
ニッセイ 安城南工場
3F 受付 宛

■ 営業所(お問合せ先)

- 東京営業所 TEL (03)5695-5411 FAX (03)5695-5418
- 大阪営業所 TEL (06)6210-1157 FAX (06)6210-2507
- 中部営業所 TEL (0566)92-7410 FAX (0566)92-7418
- 海外営業課 TEL (0566)92-5312 FAX (0566)92-7002

① 製品の返却主様

・会社名 必須
・ご住所
・ご担当者
・TEL
・FAX

② 返却品内容

・返却品型式 必須
・モーターメカ/型式
・製造番号(銘板MFGNo)
・数量
・購入先

③ ニッセイ営業担当者 **必須**

④ 返却理由 **必須**

点検 外観上の状況、運転確認(製品の分解は致しません)。受付後、稼働日にて7日間ほどを目途に点検を行います。
調査 不具合箇所、その原因調査の報告(必要に応じて分解致します。分解後の再組付けはできません)。
受付後、稼働日にて14日間ほどを目途に調査を行います。場合によっては、部品メーカーの調査となりお時間がかかる場合がございます。

⑤ 製品不具合症状 **必須**

初期動作不良	グリース漏れ	破損
使用中に動かなくなった	停止位置がばらつく	寸法・取付け不良
異音がする	起動トルクが大きい	ドライバアラーム(過負荷・過電流・位置ずれ)
その他()		

詳細内容の記載(いつ・どこで・何が・どうなったなど) 詳細な記載をしていただければ、より短期間での回答が可能になります。

⑥ ご使用状況

- ご使用の用途は何ですか _____
- ご使用期間はどのくらいですか 1ヵ月以内 1年以内 3年未満 3年以上()
- インバータは使用していますか 使用している 使用していない
- 弊社出荷後3年以上経過している製品は調査・点検費用が発生します。
費用が発生する場合、調査を希望しますか 希望する 希望しない
- その他
 - ・回転方向 一方向 正逆
 - ・運転サイクル 連続 断続(頻度 回/分)
 - ・モータ据付方向 モータ部上 水平 モータ部下(下図より選択してください)

詳細内容

⑦ 報告書に関するご要望

- ・ 報告書の宛名会社名 **必須**

急ぎの調査が必要な場合は、営業担当者にご連絡ください。

⑧ 点検・調査後の製品の処置

修理 廃棄 点検・調査報告後検討

※廃棄にチェックされた場合、報告書提出後に製品は廃棄させていただきます。

- ・ 送付先会社名 担当者名
- ・ 送付先住所

