

ドライバ/インバータ調査・点検依頼シート

ご記入日 年 月 日

ニッセイ製品を当社工場へ返却・調査依頼される場合、必ずこのシートを現品に添付願います。

- 注意事項**
- 依頼シートが同梱されていない場合または内容が不足している場合、調査・点検できませんのでご注意願います。
 - 製品が古い場合またはお客様にて改造・分解された製品については、調査・点検ができませんのでご注意願います。
 - 使用1年以上、または弊社出荷後1.5年以上経過している製品は調査・点検の費用が発生する可能性があります。
 - 製品のご返却前にご購入窓口へご連絡をお願いいたします。
 - 製品の発送に関わる費用はお客様のご負担となります。

■ 製品送付先

〒444-1222 愛知県安城市和泉町大海古6-3
TEL (0566) 91-3510
ニッセイ 安城南工場
3F 受付 宛

■ 営業所(お問合せ先)

● 東京営業所 TEL (03) 5695-5411 FAX (03) 5695-5418
● 大阪営業所 TEL (06) 6210-1157 FAX (06) 6210-2507
● 中部営業所 TEL (0566) 92-7410 FAX (0566) 92-7418
● 海外営業課 TEL (0566) 92-5312 FAX (0566) 92-7002

① 製品の返却主様

・会社名 必須
・ご住所
・ご担当者
・TEL
・FAX

② 返却品内容

・返却品型式 必須
・モータ型式
・製造番号(銘板S/No)
・数量
・購入先

③ ニッセイ営業担当者 **必須**

④ 返却理由 **必須**

点検 外観上の状況、運転確認(製品の分解は致しません)。受付後、稼働日にて7日間ほどを目途に点検を行います。
調査 不具合箇所、その原因調査の報告(必要に応じて分解致します。分解後の再組付けはできません)。
受付後、稼働日にて14日間ほどを目途に調査を行います。場合によっては、部品メーカーの調査となりお時間がかかるケースがございます。

⑤ 製品不具合症状 **必須**

モータが動かない	ドライバへの入力信号異常	破損
モータ速度/トルク異常	ドライバからの出力信号異常	アラーム・エラーの発生(アラーム内容)
ドライバの電源がつかない	初期パラメータ異常	その他()

詳細内容の記載(いつ・どこで・何が・どうなったなど) 詳細な記載をいただければ、より短期間での回答が可能になります。

⑥ ご使用状況

- ご使用の用途は何ですか _____
- ご使用期間はどのくらいですか 1ヵ月以内 1年以内 3年未満 3年以上()
- 費用が発生する場合、調査を希望しますか 希望する 希望しない
- その他
 - ・回転方向 一方方向 正逆
 - ・運転サイクル 連続 断続(頻度 回/分)
 - ・モータ据付方向 モータ上部 水平 モータ下部 (下図より選択してください)

詳細内容

⑦ 報告書に関するご要望

・ 報告書の宛名会社名 **必須** _____
急ぎの調査が必要な場合は、営業担当者にご連絡ください。

⑧ 点検・調査後の製品の処置

修理 廃棄 点検・調査報告後検討
※廃棄にチェックされた場合、報告書提出後に製品は廃棄させていただきます。
・ 送付先会社名 _____ 担当者名 _____
・ 送付先住所 _____

